



ÁREA DE CLIENTES

Queremos ofrecerte un **servicio más ágil, cómodo y eficiente**, para que puedas gestionar tus consumibles o solicitar asistencia técnica de forma rápida y sencilla.

Por este motivo hemos actualizado nuestra **Área de Clientes**, desde donde podrás realizar todas tus gestiones de manera directa.

CÓMO LA WEB MEJORA TU SOLICITUD DE SERVICIO

Gestionando tus solicitudes a través del **Área de Clientes** de nuestra web, las incidencias y pedidos se asignan automáticamente al departamento o técnico correspondiente. De esta forma conseguimos:

Sin esperas

Evitar esperas telefónicas

Menos tiempo

Reducir los tiempos de respuesta de las incidencias

Registro inmediato

Registrar los pedidos de consumibles de forma inmediata

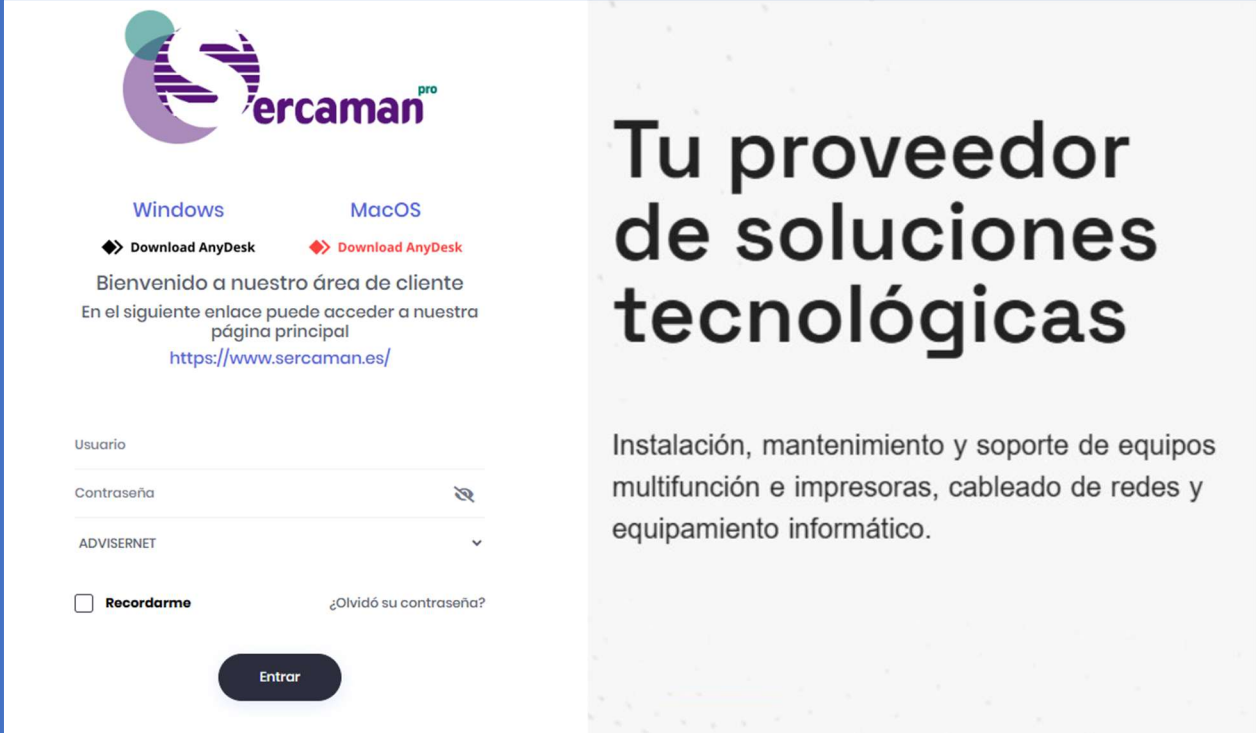
Distribución automática

Asignación automática al técnico responsable

¿CÓMO ACCEDER AL AREA DE CLIENTES?

Accede a través del siguiente enlace:

<https://areaclientes.sercaman.es/>



The screenshot shows the login interface for Sercaman Pro. On the left, there is a logo and navigation links for Windows and MacOS, each with a 'Download AnyDesk' button. Below this, a welcome message and a link to the main page are provided. The login form includes fields for 'Usuario', 'Contraseña', and a dropdown menu for 'ADVISERNET'. There is a 'Recordarme' checkbox and a link for '¿Olvidó su contraseña?'. An 'Entrar' button is at the bottom. On the right, a large heading reads 'Tu proveedor de soluciones tecnológicas', followed by a description of services: 'Instalación, mantenimiento y soporte de equipos multifunción e impresoras, cableado de redes y equipamiento informático.'

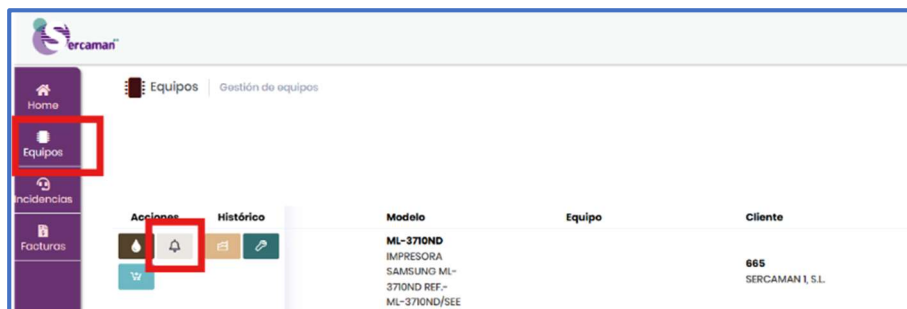
Usuario: Nº de cliente

Contraseña: La que se haya establecido, se podrá recuperar al correo electrónico registrado

Una vez dentro de tu área personal podrás **visualizar todos tus equipos con contrato** y realizar las diferentes gestiones disponibles.

COMUNICAR UNA INCIDENCIA

1. Accede a la pestaña **Equipos**.



2. Selecciona el **icono de la campana**  del equipo correspondiente.
3. Se abrirá un formulario de incidencia.

Introducción de incidencias

Equipo: <ZFSDAVFC> Modelo: ML-370ND Modelo: IMPRESORA SAMSUNG ML-370ND REF- F Referencia propia

Ubicación:

Dirección: Calle COMPA CHRETI B Población: TOLEDO Provincia: TOLEDO

Teléfono: 92522822 Fax: 92523884 Email: paco@sercaman.es

Lecciones Pedidos Incidencias

Contacto: Contacto: Hora: Avería: Introducción de descripción de la avería Tipo de aviso: Correctivo Archivo: Arrastre aquí la imagen del contenido o haga clic para añadirla. Tamaño máximo: 4MB. Formatos permitidos: jpg, png, pdf, doc

Crear incidencia

Última lectura: 09/09/10

Cancelar Aceptar

Completa los siguientes campos:

- **Contacto:** persona de contacto.
- **Avería:** breve descripción de la incidencia.
- **Tipo de aviso:** seleccionar **Correctivo**.

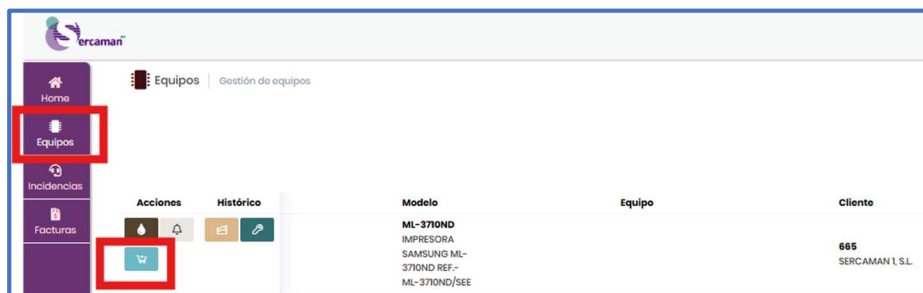
Opcionalmente puedes **adjuntar una imagen** para facilitar el diagnóstico.


Por último, pulsa **Crear incidencia**.

Una vez creada, la incidencia será registrada y **automáticamente será asignada al técnico de la zona para su resolución lo antes posible.**

REALIZAR UN PEDIDO DE CONSUMIBLES

1. Accede a la pestaña **Equipos**.



2. Selecciona el **icono del carrito**  en el equipo correspondiente.
3. Se abrirá el formulario de pedido.

Introducción de pedidos

Equipo: 020FSDAVFC | Modelo: ML-3710ND | Modelo: IMPRESORA SAMSUNG ML-3710ND REF-1 | Referencia propia

Ubicación: Calle CORPUS CHRISTI 8 | Población: TOLEDO | Provincia: TOLEDO

Teléfono: 925228232 | Fax: 925253884 | Email: paco@sercaman.es

Búsqueda de artículos: 1 | Añadir a la cesta

Última lectura: 09/01/2019

Cancelar | Aceptar

A continuación:

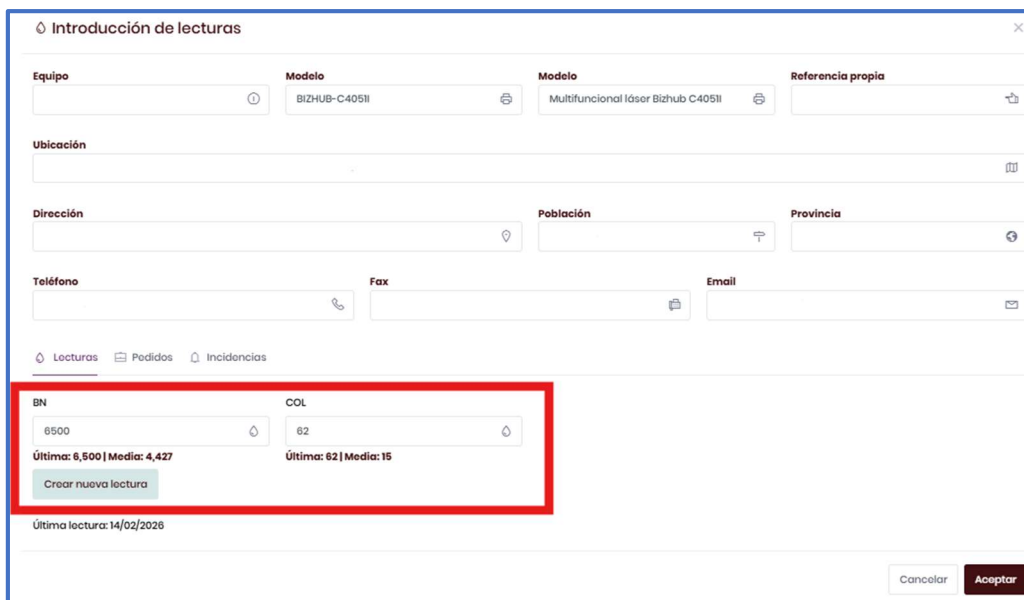
- Indica los **datos de envío**.
- En **Búsqueda de artículos**, selecciona el consumible necesario para tu dispositivo.
- Pulsa **Añadir a la cesta**.

Para finalizar el proceso, pulsa **Finalizar compra** o **Aceptar**.

El pedido será procesado automáticamente y será entregado en el menor tiempo posible.

INTRODUCCIÓN DE LECTURAS

1. Accede a la pestaña **Equipos**.
2. Selecciona el **icono de la gota**  en el equipo correspondiente.



Introducción de lecturas

Equipo: Modelo: BIZHUB-C405II Modelo: Multifuncional Láser Bizhub C405II Referencia propia:

Ubicación:

Dirección: Población: Provincia:

Teléfono: Fax: Email:

🏠 Lecturas 📄 Pedidos 🚨 Incidencias

BN: Última: 6,500 | Media: 4,427
COL: Última: 62 | Media: 15

Última lectura: 14/02/2026

Introduce los valores de contador que aparecen en el equipo:

- **Blanco y Negro**
- **Color** (si procede)

Por último, pulsa **Crear nueva lectura**.

MEJORAMOS EL SERVICIO CONTIGO

Utilizando esta plataforma nos ayudas a **ofrecerte un servicio más rápido y eficiente**, reduciendo los tiempos de gestión y respuesta.

Si tienes cualquier consulta, **no dudes en contactar con nosotros**.



¡Tus soluciones tecnológicas al completo!