

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)

### 1. Identificación de la organización

- **Razón social:** Sercaman1 SL
- **NIF/CIF:** B45243474
- **Dirección:** Calle Corpus Christi, 8 45005 - Toledo
- **Actividad principal:** Suministro y mantenimiento de equipamiento informático y ofimático
- **Responsable legal:** Jose Luis Lopez-Rey Cepeda
- **Correo electrónico de contacto:** [sercaman@sercaman.es](mailto:sercaman@sercaman.es)

### 2. Identificación del sistema de información

- **Denominación del sistema:** Sistema de Información de Gestión de Servicios y Mantenimiento de Equipamiento IT
- **Descripción del sistema:** El sistema de información da soporte a la gestión del suministro, mantenimiento, soporte y seguimiento del equipamiento informático y ofimático proporcionado a clientes públicos y privados.  
Incluye el tratamiento de información necesaria para:
  - La gestión de contratos y pedidos.
  - La planificación y seguimiento de actuaciones de mantenimiento.
  - La gestión de incidencias y soporte técnico.
  - El control del inventario de equipamiento suministrado.
- **Ámbito funcional:** El sistema es utilizado en el ámbito de los siguientes departamentos y procesos:
  - Departamento de Operaciones / Soporte Técnico.
  - Departamento Comercial y de Contratación.
  - Proceso de prestación del servicio de suministro y mantenimiento, conforme al sistema de gestión de calidad.
- **Servicios que soporta:** El sistema de información soporta, entre otros, los siguientes servicios:
  - Gestión de contratos y pedidos de equipamiento informático y ofimático.
  - Gestión de incidencias, mantenimiento preventivo y correctivo.
  - Seguimiento de intervenciones técnicas.
  - Gestión del inventario de equipos y activos asociados.
  - Soporte a la prestación de servicios contratados con la Administración Pública.
- **Ubicación del sistema:** El sistema se encuentra alojado en una infraestructura híbrida con los recursos ubicados preferentemente en la **Unión Europea**.

- **Los principales proveedores tecnológicos que soportan el sistema son:**  
 Proveedor de infraestructura/hosting: Arsys  
 Proveedor de software de gestión/ERP/herramienta de ticketing: ADV  
 Proveedores de Hardware: HP, KONICA, LENOVO  
 Proveedores de comunicaciones: Telefónica
- **Usuarios del sistema:** El acceso al sistema está restringido a:  
 Personal interno autorizado (técnicos, personal de operaciones y personal administrativo).  
 Usuarios externos autorizados, clientes para apertura o seguimiento de incidencias, con permisos limitados.
- **Tipo de información tratada:**  
 Información administrativa y contractual.  
 Información técnica relacionada con el equipamiento y las intervenciones.  
 Datos personales de carácter identificativo y de contacto, de **nivel básico**.  
 No se tratan categorías especiales de datos personales ni información clasificada.
- **Exclusiones de alcance**  
 Quedan **expresamente excluidos** del alcance de esta declaración otros sistemas corporativos no relacionados con el servicio descrito.

### 3. Marco normativo de referencia

La presente declaración se realiza de conformidad con:

- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
- Instrucciones Técnicas de Seguridad del ENS.
- Legislación aplicable en materia de protección de datos y seguridad de la información.

### 4. Categorización del sistema

Tras el correspondiente análisis de riesgos y de acuerdo con el artículo 40 del Real Decreto 311/2022, el sistema de información ha sido categorizado como:

- **Nivel ENS:** ☒ BAJO ☐ MEDIO ☐ ALTO

La categorización se basa en el impacto potencial sobre:

Dimensión	Nivel
Confidencialidad	Bajo
Integridad	Bajo
Disponibilidad	Bajo
Trazabilidad	Bajo
Autenticidad	Bajo



## 5. Declaración de cumplimiento

La organización **DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD** que el sistema de información descrito:

- Ha implantado las **medidas de seguridad exigidas para sistemas categorizados en nivel bajo**, conforme al Anexo II del Real Decreto 311/2022.
- Dispone de políticas, procedimientos y controles técnicos y organizativos adecuados al nivel de riesgo identificado.
- Ha realizado una **autoevaluación del cumplimiento del ENS**, documentada y conservada como evidencia.

## 6. Medidas de seguridad implantadas

Se han implantado, entre otras, las siguientes categorías de medidas:

- Organización de la seguridad
- Gestión de personal
- Control de accesos y Protección de instalaciones
- Explotación del sistema
- Protección frente a código dañino
- Copias de seguridad
- Gestión de incidencias de seguridad

*(El detalle completo de las medidas se recoge en la documentación interna del sistema)*

## 7. Gestión de riesgos y mejora continua

- Existe un análisis de riesgos actualizado.
- Se revisa periódicamente el estado de seguridad del sistema.
- Se adoptan medidas correctivas ante incidentes o desviaciones detectadas.

## 8. Validez de la declaración

La presente declaración de conformidad es válida desde la fecha de firma y será revisada al menos cada **dos años**, o antes si se producen cambios significativos en el sistema.

## 9. Publicidad

Esta declaración se pone a disposición de las partes interesadas conforme a lo establecido en el Esquema Nacional de Seguridad.

En prueba de conformidad, se firma la presente declaración en Toledo a 17 de Septiembre de 2025 por el **Responsable del sistema**.

  
Fco Jose Costa Barrio